



MUNICIPALIDAD DE CAUQUENES ESTABLECE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA OBTENCIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES (DOM)

A continuación, se detallan los principales trámites de la Dirección de Obras Municipales de Cauquenes y que aclara procedimiento que se están efectuando producto de la emergencia sanitaria de Covid-19.

El alcalde Juan Carlos Muñoz anunció un Manual de procedimientos de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Cauquenes, como una manera de que quienes necesiten hacer algunos trámites u obtener documentación lo pueda realizar de forma ordenada, sin aglomeraciones y de forma fácil, sobre todo producto de la emergencia sanitaria del Coronavirus.

Dentro de esto, Muñoz señaló que se establecen diversos canales de atención, para la obtención de documentación para usuarios y contratistas.

El encargado de la DOM, Rodrigo Salgado, destacó la estructura del protocolo de atención que se trabajó con el alcalde, debido a que esto permitirá que se pueda seguir con la atención y otorgando el mejor servicio posible, pero con las medidas de seguridad para los usuarios y funcionarios.

Acá se establecen los canales de atención y sus respectivas formas de servir a la comunidad que lo requiera.

CANALES DE ATENCION:

A. DIGITAL: Hemos intensificado en estas semanas nuestros esfuerzos en mejorar e implementar procedimientos digitales, por ende, cualquier duda, consulta, solicitud se puede realizar al mail obras.cauquenes@gmail.com

B. BUZON: Contamos con un buzón en la ventana norte al costado del acceso principal de la I. Municipalidad, en calle Antonio Varas N° 466, con el fin de que los contribuyentes puedan depositar sus solicitudes y carpetas. -

C. VISITAS A TERRENO: En caso de ser estrictamente necesarias y con el fin de dar continuidad a los trámites críticos que tiene a cargo esta DOM, se autorizan, las visitas de profesionales a obras, con el propósito de realizar recepciones finales y de los ITOS a sus correspondientes inspecciones técnicas, tomando todas las medidas de resguardo. Sin perjuicio de lo anterior, previa evaluación del profesional responsable, se podrá trabajar por videollamada, registro fotográfico,

Ilustre Municipalidad de Cauquenes





etc., cualquier canal digital que ayude a la inspección y así evitar al máximo el contacto. Todos estos trámites se deben canalizar mediante el correo antes mencionado.

TRAMITE	CANAL DE ATENCION	PROCEDIMIENTO
INGRESO DE EXPEDIENTES	A y B	A.-Se recibirán expedientes digitales al mail obras.cauquenes@gmail.com Se debe indicar en el asunto qué tipo de ingreso es, para distribuirlo. Debe incluir toda la información necesaria, sino será rechazado e informado por el mismo medio. B.-Se recibirán expedientes en sobre cerrado y depositados en el buzón, que debe tener los datos claros en el mismo, además de un teléfono/email de contacto.
INGRESO DE RESPUESTA A OBSERVACIONES	A y B	Los Profesionales del área, recibirán en sus emails las Observaciones pertinentes y deben reingresarlas mediante el mismo medio o buzón, anteriormente explicado.
INGRESO DE CORRESPONDENCIA DOM PROFESIONALES	A y B	Se debe ingresar mediante Email o Buzón, indicando hacia quien va dirigido.

Ilustre Municipalidad de Cauquenes





TRAMITE	CANAL DE ATENCION	PROCEDIMIENTO
SOLICITUD DE RECEPCION	A y B	A.-Se recibirán expedientes digitales al mail obras.cauquenes@gmail.com Se debe indicar número de permiso correspondiente y su fecha de aprobación. B.-Se recibirán expedientes en sobre cerrado y depositados en el buzón, deben tener los datos claros en el mismo, además de un teléfono/email de contacto.
NOTA IMPORTANTE:	Las recepciones Municipales se continuarán ejecutando por parte de esta DOM sin poner en riesgo alguno a nuestro personal, por lo que, si no es posible acceder fácilmente a la supervisión en terreno, se debe coordinar con el inspector una videollamada, en las condiciones que éste estime convenientes. Además, se solicita en el caso de Egis, que hagan ingreso del máximo expedientes a fin de programar salidas en las que se recepcione la mayor cantidad de edificaciones posibles y disminuir las salidas de nuestro equipo, mientras dure la dificultad sanitaria de inspección.	

Ilustre Municipalidad de Cauquenes
Hoy más que nunca...100 % contigo;¡¡¡

Ilustre Municipalidad de Cauquenes

