

**MANUAL PARA SEGUIMIENTO  
SOLICITUDES DE:**

**CERTIFICADOS**

**DIRECCIÓN DE OBRAS  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE  
CAUQUENES.**

## 1. SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE CERTIFICADOS:

Este servicio permite a la comunidad estar al tanto, sobre el estado en el que se encuentra su solicitud de certificados, realizada en la dirección de obras de la ilustre municipalidad de Cauquenes. La página web guía a través de los pasos a realizar indicando claramente los datos que se deben ingresar para la identificación de la solicitud.

## 2. GLOSARIO DE ESTADOS:

- a) **Ingresado:** Las solicitudes se encuentran en lista de espera y aún no comienza su desarrollo.
- b) **Asignado:** La solicitud esta en proceso de desarrollo por parte de un funcionario de la dirección de obras.
- c) **En Corrección:** La información del certificado debe ser corroborada por la dirección de obras.
- d) **Emitido:** el certificado esta disponible para firma de dirección.
- e) **Enviado a Retiro:** Certificado disponible para ser retirado por el solicitante (debe consultar en la DOM las formas de retiro).

## 3. PROCESO PARA SEGUIMIENTO:

Al momento de realizar una solicitud en la dirección de obras de la ilustre municipalidad de Cauquenes, a los solicitantes se les entrega un comprobante de ingreso con un N° de Solicitud. Este número será importante para realizar el seguimiento ya que permite identificar los trámites asociados. **Ejemplo: 202402741**

**SOLICITUD DE CERTIFICADO(S)**  
DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES  
MUNICIPALIDAD DE CAUQUENES  
REGIÓN DE MAULE

N° DE SOLICITUD	202402741
FECHA DE SOLICITUD	17-10-2024

**1. IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE**

NOMBRE	RUT	TELEFONO
EMAIL	FAX	CELULAR

**2. DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD**

DIRECCIONES	ROL
-------------	-----

**3. CERTIFICADOS SOLICITADOS**

TIPOS DE CERTIFICADOS	
CERTIFICADO DE INFORMACIONES PREVIAS	
GIRO INGRESO MUNICIPAL N°	214950
FECHA	
MONTO	\$1.947

Obs. Ingreso :

Rut y Firma Solicitante

- **PASO 1:** Ingresa en [www.cauquenes.smartdom.cl](http://www.cauquenes.smartdom.cl) (también puedes buscar en la pagina web de la municipalidad el banner para redireccionar a SmartDOM)

- **PASO 2:** Presiona en la opción Certificados.



- **PASO 3:** Ingresa el N° de tu solicitud y presiona “Búsqueda”.



- **PASO 4:** Identifica el estado de tu solicitud para proceder con el retiro o realizar consultas a las DOM.

